



## POLÍTICA DA QUALIDADE E SEGURANÇA ALIMENTAR

A TECADI estabeleceu a sua Política da Qualidade e Segurança Alimentar consubstanciada na sua Visão, Missão e Valores no sentido de consolidar, reforçar e inovar a sua cultura empresarial através do fornecimento de produtos e serviços de qualidade, que satisfaçam os requisitos em matéria de segurança alimentar, em condições competitivas com o mercado, que correspondam às necessidades e expectativas do Cliente e com resultados positivos, que satisfaçam os requisitos dos sócios.

Deste modo definem-se as seguintes linhas de orientação no âmbito da Qualidade e Segurança Alimentar:

- ✓ **Avaliar e promover continuamente a satisfação dos Clientes, identificando regularmente as suas necessidades e expectativas e adaptando a oferta de produtos e serviços em conformidade;**
- ✓ **Implementar e manter um Sistema Integrado de Gestão da Qualidade e Segurança Alimentar segundo os requisitos da Norma NP EN ISO 9001 e do *Codex Alimentarius*, que garanta o cumprimento de todos os requisitos aplicáveis incluindo Legislação e Regulamentação do sector;**
- ✓ **Desenvolver a valorização dos Colaboradores da TECADI no sentido de estimular iniciativas e promover a motivação interna através de uma adequada política de incentivos;**
- ✓ **Providenciar formação adequada aos Colaboradores da TECADI, de forma a desenvolver as suas competências e enriquecer o conhecimento para um desempenho eficaz e responsável das suas actividades;**
- ✓ **Desenvolver interna e externamente uma informação e comunicação eficazes;**
- ✓ **Fomentar uma estreita relação com os parceiros de negócio no sentido de assegurar a melhoria da qualidade e da eficácia do serviço prestado;**
- ✓ **Promover a melhoria contínua da eficácia dos processos de forma a oferecer serviços com maior valor acrescentado para o Cliente;**
- ✓ **Monitorizar e avaliar os objectivos da Qualidade e da Segurança Alimentar de forma a melhorar o desempenho da organização.**

Santarém, 02 de Maio de 2017

A GERÊNCIA

Luís Gouveia Ferraz